

QUESTIONS SOUVENT POSÉES EN ENTREVUE EXEMPLES DE RÉPONSES

-1- Parlez-moi de vous

«Je suis une personne dynamique et bien organisée. Aider les jeunes à mieux s'adapter à leur milieu me motive énormément car j'ai le sentiment d'être utile, de contribuer à améliorer ma société. Je possède près de 10 ans d'expérience auprès de cette clientèle dans un centre jeunesse. Je possède un baccalauréat en travail social.»

-2- Parlez-moi de votre expérience dans ce genre d'emploi

«J'ai travaillé comme caissier d'une station d'essence au cours des 3 dernières années. Je devais activer les pompes à essence, faire payer les clients, offrir un service à la clientèle courtois pour fidéliser la clientèle, tenir en ordre les produits à vendre dans le magasin et veiller à la sécurité des lieux. Il m'est souvent arrivé d'avoir à travailler sous pression puisqu'aux heures de pointe, il pouvait y avoir une longue file d'attente à mon comptoir. Je devais faire plusieurs choses en même temps et rapidement.»

-3- Pourquoi voulez-vous travailler dans notre entreprise?

«Je souhaite travailler dans votre compagnie car, elle est un leader dans le domaine. Votre compagnie est reconnue pour son sens de l'innovation, pour ses projets qui sortent du cadre habituel. Ma personnalité dynamique et créative s'agence donc tout à fait aux valeurs véhiculées par votre entreprise et c'est ce qui m'attire chez vous.»

-4- Pourquoi avez-vous quitté votre dernier emploi?

« J'ai quitté mon dernier poste pour relever de nouveaux défis. Je souhaite pouvoir développer davantage mes capacités et mes compétences.»

-5- Quels sont vos objectifs?

«À court terme, je souhaite me trouver un poste dans une entreprise dynamique où j'aurai la possibilité d'utiliser mes compétences en organisation d'événements. Éventuellement, j'aimerais obtenir plus de responsabilités.»

-6- Quels sont vos points forts?

«- Je suis très habile pour socialiser avec les autres et pour tisser des liens chaleureux avec les gens. Au sein d'une équipe, je suis souvent perçue comme une rassembleuse.

- Je suis créative. Je suis celle qui trouve des solutions novatrices aux problèmes rencontrés.

- Je suis très bien organisée. Par exemple, lors des périodes achalandées au magasin de vêtements, j'ai déjà servi 3 clientes en même temps soit, leur trouver les grandeurs de vêtements qu'elles demandent, leur donner mon avis, en faire payer une autre, etc. Bref, je gère bien les priorités et je suis rapide!»

-7- Quels sont vos points à améliorer?

« - Je suis en train d'améliorer mes compétences en informatique. D'ailleurs, je me suis inscrite à un cours pour apprendre le logiciel Excel. »

-8- Quel salaire demandez-vous?

Je m'attendrais à recevoir un salaire entre xxxx\$ et xxx\$.

-9- Pouvez-vous travailler dans des circonstances pressantes, ou en respectant des délais très courts?

« Oui, bien sûr! Lorsque j'étais réceptionniste à l'école ABCD, j'avais toujours plusieurs élèves à mon bureau à qui je devais répondre, le téléphone pouvait sonner en même temps et je devais gérer les inscriptions des nouveaux élèves. Il s'agissait pour moi de prioriser mes actions, de toujours préparer à l'avance les documents à remettre aux élèves, de servir une personne à la fois avec courtoisie et patience.»

-10- Pourquoi devrions-nous vous engager plutôt qu'un autre?

Grâce à mes 10 années d'expériences comme journaliste, je suis experte pour communiquer mes idées, pour établir des liens avec les gens et pour travailler sous pression. Je suis convaincue que mes compétences seraient un atout majeur pour votre entreprise et que je pourrais beaucoup vous apporter.