#### Bureau des services éducatifs complémentaires 3737, rue Sherbrooke Est Montréal (Québec) H1X 3B3



## Trousse des apprentis chercheurs d'information

Capsules de formation aux compétences informationnelles

- Document d'accompagnement : Trouver l'information sur le Web avec Google -

Afin de permettre le maintien de bonnes habitudes de recherche et à des fins de références, nous avons élaboré un dossier d'accompagnement pour l'enseignant. Ce dossier présente un résumé des principaux éléments traités par la *Trousse des apprentis chercheurs d'information; capsules de formation aux compétences informationnelles: Trouver l'information sur le Web*.

- Aide-mémoire : Les fonctionnalités de recherche de Google -

Les informations présentées dans le présent tableau ont été initialement colligées dans le cadre du *Document de l'élève de l'École secondaire Saint-Louis; Développer des méthodes de travail efficace* (Comité méthodes de travail de l'école secondaire Saint-Louis 2012, p.68-69), nous mettons à jour ce dernier à partir du site *Abondance* et de nos expérimentations du moteur de recherche. Pour actualiser vos informations concernant la manière dont les requêtes sont traitées, vous pouvez accéder à ce même site, soit :

<http://outils.abondance.com/google.html>. Il demeure essentiel d'effectuer fréquemment des vérifications pour voir si les fonctionnalités du moteur de recherche Google ont changé. Vous pouvez également accéder aux ressources de support offertes par Google aux adresses indiquées dans le tableau suivant.

Notons que nous avons testé chacune de ces astuces avant de les noter dans le présent document :

Langage	Signification	Exemples
Mots clés	<ul> <li>Un mot clé est un terme ou une expression servant à décrire l'information recherchée.</li> <li>Si plus d'un mot-clé font partie de la requête de recherche, Google signalera uniquement les pages qui comporteront tous ces termes.</li> <li>Tout espace est interprété comme un ET.</li> <li>L'ordre des mots est important : Google donne davantage d'importance au premier terme.</li> </ul>	Une recherche avec les mots clés première guerre mondiale causes donnera des pages de résultats qui contiennent tous les mots demandés.  MAIS causes première guerre mondiale donnera des pages de résultats différentes.

Expression (" ")	<ul> <li>Une expression est une suite de mots que l'on désire retrouver exactement dans l'ordre précis où ils sont inscrits.</li> <li>Tous les mots doivent alors être placés entre guillemets anglais "".</li> </ul>	"gaz à effet de serre"  Le moteur repérera des documents contenant cette expression avec les mots exactement de la manière et dans l'ordre où ils sont inscrits.
Opérateur ET (implicite)	<ul> <li>Exige que tous les termes ou les expressions soient présents dans la page trouvée.</li> <li>Le ET est implicite par l'espace entre les mots.</li> </ul>	asthme causes Le moteur trouvera des pages contenant absolument les deux termes.
Opérateur OU (OR)	<ul> <li>Exige que l'un ou l'autre des termes soient présents dans la page trouvée.</li> <li>Inscrire OR (en majuscules et en anglais) entre les termes ou expressions.</li> </ul>	jeunes OR jeunesse Le moteur repérera plus de documents qu'avec l'opérateur ET. Le moteur trouvera des pages contenant soit l'un ou l'autre des termes, soit les deux.
Opérateur SAUF (-)	<ul> <li>Exige que les pages ayant l'expression ou le terme inscrit soient exclus des résultats de recherche.</li> <li>Inscrire le trait d'union " - " avant le terme ou l'expression à exclure.</li> </ul>	gâteau –chocolat Le moteur trouvera les pages avec gâteau mais pas celles avec le terme chocolat.
Troncature	<ul> <li>Généralement la troncature permet de rechercher des termes qui ont une racine identique en substituant un ou plusieurs caractères par un symbole.</li> <li>Ne pas utiliser l'astérisque.</li> <li>Google ignore la troncature. Il est recommandé de taper toutes les formes des mots recherchés.</li> </ul>	chevalier OR chevaliers OR chevalerie
Mots vides	<ul> <li>Les mots vides sont des mots dont ne tient pas compte le moteur de recherche.</li> <li>Google ignore:         <ul> <li>les chaînes de caractères dont le poids sémantique est trop faible: le, la, les, du, avec, vous, etc.</li> <li>les mots spécialisés tels que « http » et « .com ».</li> <li>les lettres et les chiffres d'un seul caractère.</li> </ul> </li> <li>Pour forcer l'inclusion d'un mot vide dans une recherche, il suffit de le faire précéder du signe (+), lui-même précédé d'un espace.</li> <li>ATTENTION: Il faut toutefois être</li> </ul>	causes + de + la premiere guerre mondiale

	vigilant, certains mots vides sont recherchés. Lorsqu'une requête est souvent effectuée sous une forme commune (populaire), les mots vides sont recherchés. Les requêtes sous forme de question repêchent moins de résultats qu'une requête par mots clés.	
Inclusion de termes Signe (+)	<ul> <li>Le signe + sert à rechercher le mot exact et les mots vides dans le résultat de la recherche.</li> <li>Le signe + doit être inséré immédiatement devant le mot qu'il précisera.</li> </ul>	moteur +electrique
Accents	<ul> <li>Google tient compte des accents ou autres signes diacritiques (cédille, tréma, etc.).</li> <li>MAIS il peut retrouver des résultats qui n'en contiennent pas.</li> </ul>	élève trouve aussi élevé Pour indiquer que ces deux termes ont une signification différente, utiliser le signe (+) immédiatement avant le terme recherché. Ex. +élève
Majuscules/ Minuscules	<ul> <li>Google ne tient pas compte de la casse des lettres MAJUSCULES/minuscules.</li> <li>Quelle que soit la typographie utilisée, Google interprète toujours les lettres composant les termes de recherche comme des minuscules.</li> </ul>	Une recherche avec canada trouve canada, Canada, CANADA
Singulier/Pluriel	<ul> <li>Google trouve des pages comportant exactement le(s) terme(s) de la requête.</li> <li>Pour trouver des documents contenant à la fois le terme au singulier et au pluriel, taper l'opérateur OR (en majuscules) entre chaque terme.</li> </ul>	ordinateur OR ordinateurs
Trait d'union	<ul> <li>Un nom/mot composé séparé par un trait d'union ne donne pas le même nombre de résultats qu'une expression entre guillemets.</li> </ul>	saint-laurent ne donne pas le même nombre de résultats que l'expression "saint laurent"
Recherche avancée	■ Formulaire de la recherche avancée	http://www.google.ca/advanced_search?q=g oogle&safe=active&biw=1024&bih=673&hl=f r
Aide	Aide supplémentaire pour la recherche	http://support.google.com/websearch/bin/answer.py?hl=fr&safe=on&answer=136861 https://support.google.com/websearch/answer/35890
Affichage des résultats	■ Interprétation de la page des résultats	http://support.google.com/websearch/bin/a nswer.py?hl=fr&safe=on&answer=35891

# Idées d'activités pratiques de recherche et d'expérimentation des fonctionnalités de recherche de Google :

Nous vous présentons dans la section suivante des idées d'activités pratiques en lien avec la présentation de la capsule de formation aux compétences informationnelles *Trouver l'information sur le Web avec Google*. Nous vous proposons des pistes d'exploration et des requêtes à effectuer par les élèves.

Le nombre des résultats présentés représente le nombre de résultats notés lors de l'élaboration de l'activité pratique. Il est possible que ce dernier diffère ou que les fonctionnalités de recherche de Google soient différentes. Celles-ci peuvent avoir un impact sur les résultats recueillis. Il faudra en tenir compte lors de la tenue de l'activité. Dans les pages suivantes, vous pourrez consulter les thèmes à chercher par les élèves avec des réponses approximatives liées au moment de l'élaboration du présent document et des pistes à effectuer avec les élèves. Vous trouverez également une version prête à être utilisée pour vos activités en classe.

Même si certains résultats sont semblables entre la recherche de tous les mots donnés et seulement les mots clés, nous voulons développer l'aptitude des élèves à l'identification des concepts clés d'une recherche (mots clés). L'utilisation de termes dont la valeur est plus significative est plus essentielle pour développer de bonnes habitudes de recherche. L'identification des concepts permet à l'élève de mieux cerner le sujet de sa recherche et d'être en mesure de trouver des concepts reliés qui pourraient lui permettre d'augmenter la précision des résultats.

## Document de l'enseignant

# La recherche avec Google

Madame LaSource doit effectuer beaucoup de recherches dans le cadre de son travail. Elle est toutefois submergée... Elle aimerait beaucoup avoir de l'aide pour trouver l'information en faisant des recherches dans Google, mais elle ne sait jamais quels mots utiliser ou comment formuler ses requêtes... Elle contacte donc votre enseignante. Celle-ci lui indique qu'elle connaît plusieurs apprentis chercheurs d'information qui sauront certainement la guider.

À vous de pouvoir lui indiquer comment vous avez procédé pour chacune des questions. Notez bien comp

vos rendr		uêtes de recherche, Madame LaSource aura besoin de votre rapport pour
1)	Pre	emier thème à chercher : Les châteaux forts
	a. b. c. d. e. f.	Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.  Notez le nombre de résultats : (~4 390 000)  Repérez maintenant les <b>mots clés</b> dans le thème : châteaux forts.  Refaites une recherche seulement à l'aide des mots clés identifiés.  Notez le nombre de résultats : (~1 090 000)  Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?
2)	Sec	cond thème à chercher : Quels sont les noms des planètes du système solaire?
	a. b. c. d. e.	Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.  Notez le nombre de résultats :(~582 000)  Repérez maintenant les <b>mots clés</b> dans le thème :
	f.	Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?
3)	Tro	pisième thème à chercher : Les races de chats
		Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.  Notez le nombre de résultats :  Il n'y a pas de nombre de résultats indiqué, mais une autre particularité est présentée : des images peuvent être défilées. Elles sont des photos des différentes races de chats avec le nom de la race inscrite sous l'image. L'utilisation du mot race donne accès à ce type de présentation des résultats.
	c.	Repérez maintenant les <b>mots clés</b> dans le thème :
	d. e. f.	races chats  Refaites une recherche seulement à l'aide des mots clés identifiés.  Notez le nombre de résultats :(voir 3 b.)  Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?

4) Quatrième thème à chercher : Marie-Louise Gay		atrième thème à chercher : Marie-Louise Gay
	a.	Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.
	b.	
	C.	Refaites maintenant la requête sous la forme d'une <b>expression</b> : "Marie-Louise Gay".
	d.	Notez le nombre de résultats :(~81 800)
	e.	Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?
5) Cinquième thème à chercher : Être, ou ne pas être		quième thème à chercher : Être, ou ne pas être
	a.	Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.
	b.	Notez le nombre de résultats :(~26 500 000)
	c.	Refaites maintenant la requête sous la forme d'une <b>expression</b> : "Être, ou ne pas être ".
	d.	Notez le nombre de résultats :(~5 290 000)
	e.	
6)	Sixi	ème thème à chercher : Louis-Joseph Papineau
	a.	Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.
	b.	Notez le nombre de résultats :(~226 000)
	c.	Refaites maintenant la requête sous la forme d'une <b>expression</b> :  " Louis-Joseph Papineau "
	d.	Notez le nombre de résultats :(~143 000)
	e.	Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?

La recherche avec Google
La recherche avec Google
_
Source doit effectuer beaucoup de recherches dans le cadre de son travail. Elle est bmergée Elle aimerait beaucoup avoir de l'aide pour trouver l'information en recherches dans Google, mais elle ne sait jamais quels mots utiliser ou comment requêtes Elle contacte donc votre enseignante. Celle-ci lui indique qu'elle connaît prentis chercheurs d'information qui sauront certainement la guider. Duvoir lui indiquer comment vous avez procédé pour chacune des questions. Notez equêtes de recherche, Madame LaSource aura besoin de votre rapport pour l
Premier thème à chercher : Les châteaux forts
<ul> <li>a. Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.</li> <li>b. Notez le nombre de résultats :</li> <li>c. Repérez maintenant les mots clés dans le thème : Les châteaux forts.</li> </ul>
d. Refaites une recherche seulement à l'aide des mots clés identifiés. e. Notez le nombre de résultats : f. Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?
Second thème à chercher : Quels sont les noms des planètes du système solaire?  a. Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés. b. Notez le nombre de résultats :  c. Repérez maintenant les <b>mots clés</b> dans le thème :
d. Refaites une recherche seulement à l'aide des mots clés identifiés. e. Notez le nombre de résultats :  G. Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?

3)	Tro	pisième thème à chercher : Les races de chats
	a. b. c.	Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.  Notez le nombre de résultats :  Repérez maintenant les <b>mots clés</b> dans le thème : <i>Les races de chats</i> .
	d. e. f.	Refaites une recherche seulement à l'aide des mots clés identifiés.  Notez le nombre de résultats :  Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?
4)	Qu a. b. c.	atrième thème à chercher : Marie-Louise Gay  Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.  Notez le nombre de résultats :  Refaites maintenant la requête sous la forme d'une <b>expression</b> : "Marie-Louise Gay".
	d. e.	Notez le nombre de résultats : Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?

5)	Cin	quième thème à chercher : Être, ou ne pas être
	a. b. c.	Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.  Notez le nombre de résultats :  Refaites maintenant la requête sous la forme d'une <b>expression</b> : "Être, ou ne pasêtre ".
	d. e.	Notez le nombre de résultats : Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?
6)	a.	ième thème à chercher : Louis-Joseph Papineau  Effectuez une recherche à l'aide de tous les mots donnés.  Notez le nombre de résultats :  Refaites maintenant la requête sous la forme d'une expression :  " Louis-Joseph Papineau ".
	d. e.	Notez le nombre de résultats : Que remarquez-vous au niveau du nombre de résultats de recherche?

### Sources consultées

## Sources de description exhaustive des termes clés de la recherche documentaire :

Comité méthodes de travail de l'école secondaire Saint-Louis et al. 2012. *Développer des méthodes de travail efficaces à l'école secondaire Saint-Louis; document de l'élève.* 

Savoirs CDI. Petit dictionnaire des concepts info-documentaires : Approche didactique à l'usage des enseignants documentalistes.

<a href="http://www.cndp.fr/savoirscdi/fileadmin/fichiers\_auteurs/PDF\_manuels/dicoduplessis.pdf">http://www.cndp.fr/savoirscdi/fileadmin/fichiers\_auteurs/PDF\_manuels/dicoduplessis.pdf</a> (consultée le 30 mai 2013)

## Sources pour le support à la recherche avec Google :

Andrieu, Olivier. Abondance; Outils de recherche-Google.

<a href="http://outils.abondance.com/google.html">http://outils.abondance.com/google.html</a> (consultée le 31 mai 2013)

École de bibliothéconomie et des sciences de l'information. 2011. Chercher pour trouver; Les 6 étapes d'un projet de recherche d'information.

<a href="http://www.ebsi.umontreal.ca/jetrouve/index.html">http://www.ebsi.umontreal.ca/jetrouve/index.html</a> (consultée le 31 mai 2013)

Google. 2013. Les opérateurs de recherche.

<a href="http://support.google.com/websearch/bin/answer.py?hl=fr&safe=on&answer=136861">http://support.google.com/websearch/bin/answer.py?hl=fr&safe=on&answer=136861>(consultée le 31 mai 2013)

Google. 2013. Présentation complète de la page de résultats.

<a href="http://support.google.com/websearch/bin/answer.py?hl=fr&safe=on&answer=35891">http://support.google.com/websearch/bin/answer.py?hl=fr&safe=on&answer=35891</a> (consultée le 31 mai 2013)

Google. 2013. Recherche avancée Google.

<a href="https://support.google.com/websearch/answer/35890">https://support.google.com/websearch/answer/35890</a> (consultée le 31 mai 2013)

Habilomédias. Littératie numérique et éducation aux médias; Authentifier de l'information. <a href="http://habilomedias.ca/internet-mobile/authentifier-linformation">http://habilomedias.ca/internet-mobile/authentifier-linformation</a> (consultée le 4 juin 2013)

InfoSphère. 2011. Sciences et technologies; module 5.

<a href="http://www.bibliotheques.uqam.ca/InfoSphere/sciences/module5/comment.html">http://www.bibliotheques.uqam.ca/InfoSphere/sciences/module5/comment.html</a> (consultée le 15 mai 2013)